Public

Portal de Clientes MSD

Guía Rápida de Usuario

Ingresar a la plataforma

- Acceso al portal.

Ver mis facturas:

- Extraer información actualizada de la cuenta.
- Abrir una clarificación.
- Filtros disponibles.

Gestionar datos maestros de mi cuenta:

- Information Disponible

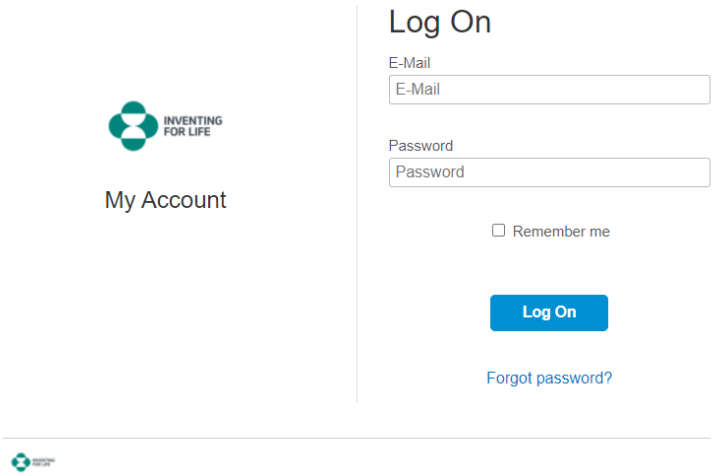
Visualizar mi extracto de cuenta:

- Filtros disponibles.

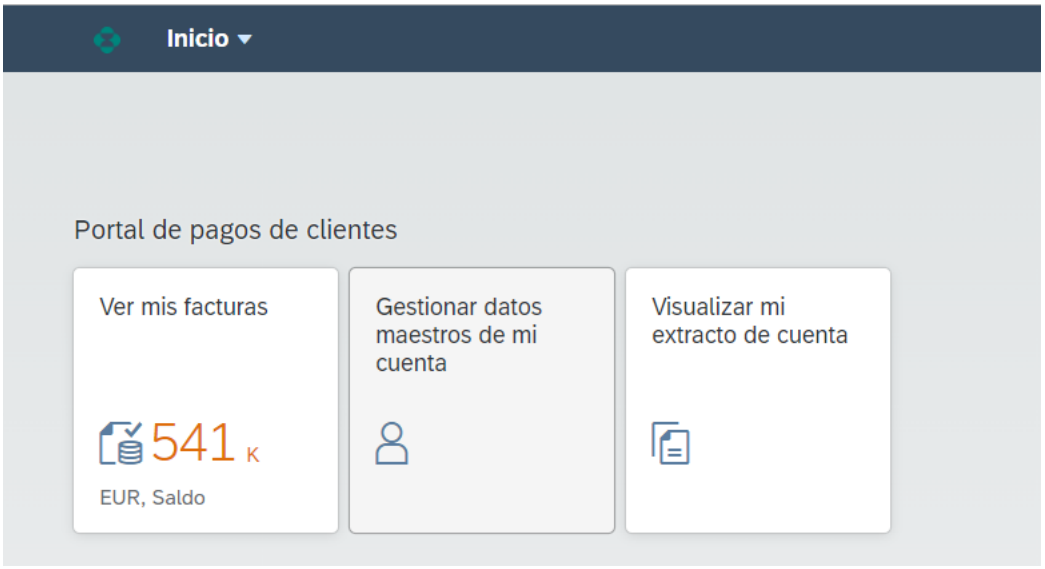
Ingresar a la Plataforma

Ingresar a la plataforma se realiza desde el siguiente enlace: myaccount-hh.msd.com

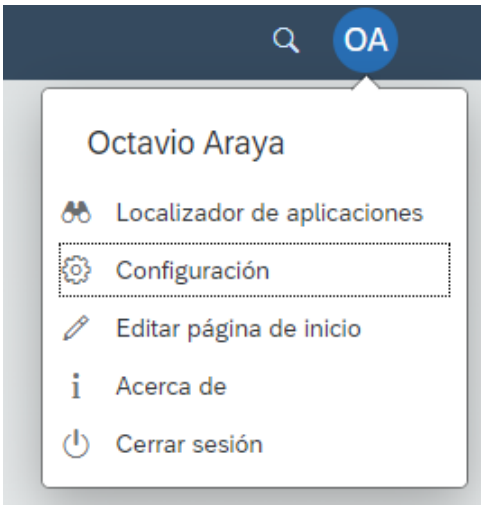
Una vez ingresado al sitio, se debe iniciar sesión con sus credenciales:



Después del ingreso se mostrará una página con el estatus de su cuenta y diferentes opciones:



Puede cambiar el idioma del sistema en la opción menú en la parte de arriba a la derecha:



Ver mis facturas:

En el menú de “Ver mis facturas”, se puede verificar el estatus de la cuenta en tiempo real.

La aplicación tendrá disponible varias acciones donde es posible, por ejemplo: ver los detalles de las facturas y notas de crédito, exportar la información en formato Excel y también ingresar clarificaciones en caso de irregularidades o incidencias con alguna factura(s):

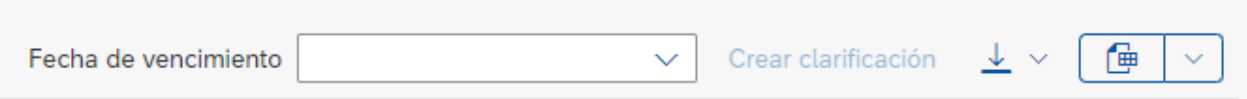
Facturas pendientes | Posiciones de crédito

Facturas pendientes (9)

Fecha de vencimiento | Crear clarificación

Número de factura	Tipo	Fecha de vencimi...	Fecha de docume...	Importe facturado	Importe pendiente	Importe del descuento	Fecha de vencimient...	Importe de pago	Referencia	Clarificación
86361	Invoice	18 jul. 2022	19 may. 2022	678,565 CLP	678,565 CLP				0000121	
86361	Invoice	25 jul. 2022	26 may. 2022	678,565 CLP	678,565 CLP				0000121	
86361	Invoice	25 jul. 2022	26 may. 2022	1,065,657 CLP	1,065,657 CLP				0000121	
86361	Invoice	31 jul. 2022	1 jun. 2022	678,565 CLP	678,565 CLP				0000121	
86361	Invoice	6 ago. 2022	7 jun. 2022	2,162,522 CLP	2,162,522 CLP				0000121	
86361	Invoice	28 ago. 2022	29 jun. 2022	1,357,131 CLP	1,357,131 CLP				0000122	
86361	Invoice	10 sep. 2022	12 jul. 2022	3,077,078 CLP	3,077,078 CLP				0000123	
86361	Invoice	18 sep. 2022	20 jul. 2022	678,565 CLP	678,565 CLP				0000124	
86361	Invoice	24 sep. 2022	26 jul. 2022	1,357,131 CLP	1,357,131 CLP				0000124	

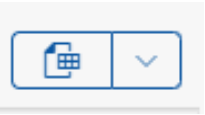
Opciones:



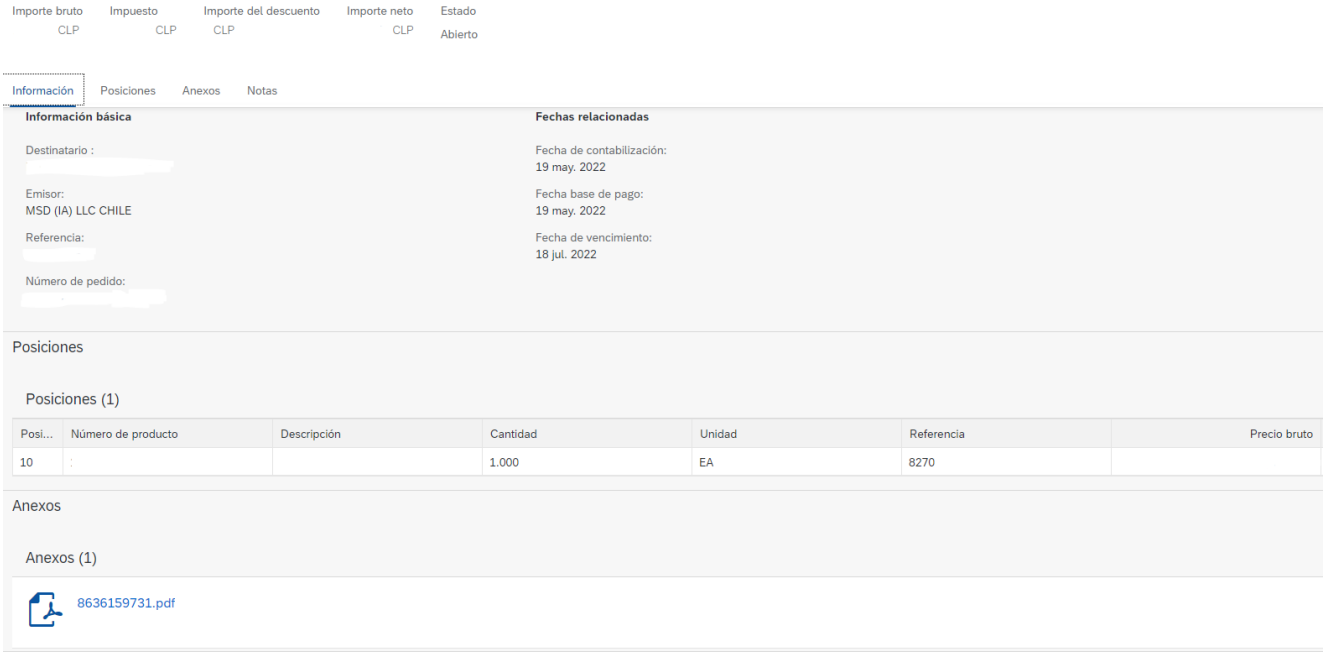
1. **Fecha de vencimiento:** Se puede filtrar documentos abiertos por fecha de vencimiento (Ejemplo: 30 días de vencimiento)

2. **Crear clarificación:** Si existe alguna discrepancia con una factura, después de seleccionarla, se puede crear una clarificación (disputa/incidencia) directamente en el portal para que sea analizada.

3. **Exportar:** Al hacer clic en este campo, el sistema exportara una lista de las facturas abiertas en formato Excel.



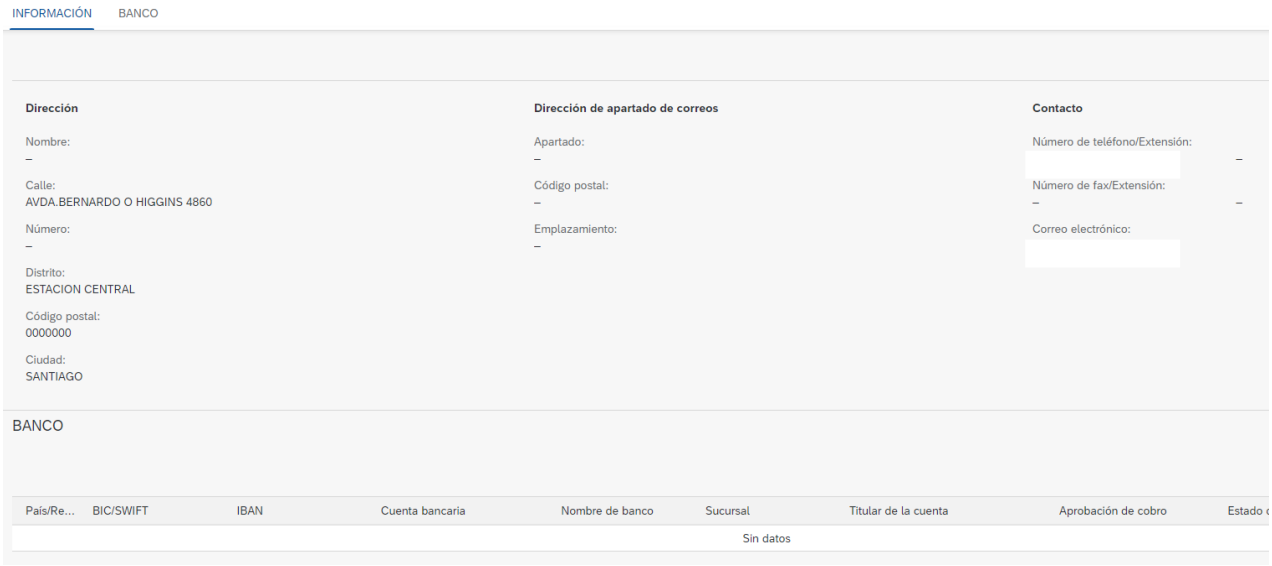
Como se puede observar, las facturas y notas de créditos son hipervínculos. Al hacer clic en una Factura/Crédito se tendrá acceso a los detalles del documento, así como ver la copia de este en línea:



Gestionar datos maestros de mi cuenta:

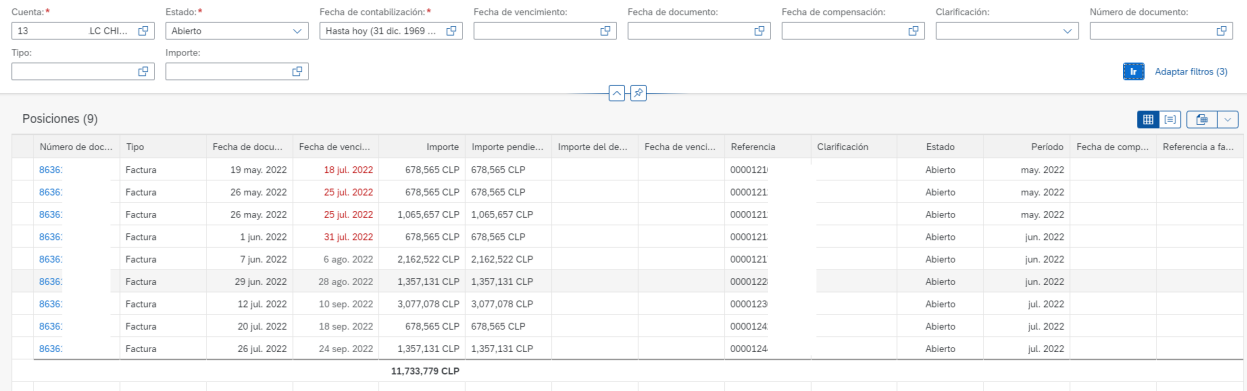
En este recuadro se puede chequear los detalles generales de las cuentas de MSD como las direcciones, contactos e información bancaria.

Si hay alguna información que deba ser actualizada/corregida, se puede contactar a nuestro equipo de soporte.



Visualizar mi extracto de cuenta:

El menú de estado de cuenta es donde se puede chequear todas las transacciones (Vencida/cerrada y al día) con MSD.



Número de doc...	Tipo	Fecha de docu...	Fecha de venci...	Importe	Importe pendie...	Importe del de...	Fecha de venci...	Referencia	Clarificación	Estado	Período	Fecha de comp...	Referencia a fa...
8636:	Factura	19 may. 2022	18 jul. 2022	678,565 CLP	678,565 CLP			0000121		Abierto	may. 2022		
8636:	Factura	26 may. 2022	25 jul. 2022	678,565 CLP	678,565 CLP			0000121		Abierto	may. 2022		
8636:	Factura	26 may. 2022	25 jul. 2022	1,065,657 CLP	1,065,657 CLP			0000121		Abierto	may. 2022		
8636:	Factura	1 jun. 2022	31 jul. 2022	678,565 CLP	678,565 CLP			0000121		Abierto	jun. 2022		
8636:	Factura	7 jun. 2022	6 ago. 2022	2,162,522 CLP	2,162,522 CLP			0000121		Abierto	jun. 2022		
8636:	Factura	29 jun. 2022	28 ago. 2022	1,357,131 CLP	1,357,131 CLP			0000122		Abierto	jun. 2022		
8636:	Factura	12 jul. 2022	10 sep. 2022	3,077,078 CLP	3,077,078 CLP			0000123		Abierto	jul. 2022		
8636:	Factura	20 jul. 2022	18 sep. 2022	678,565 CLP	678,565 CLP			0000124		Abierto	jul. 2022		
8636:	Factura	26 jul. 2022	24 sep. 2022	1,357,131 CLP	1,357,131 CLP			0000124		Abierto	jul. 2022		
				11,733,779 CLP									

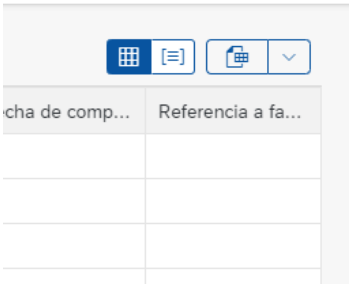
Opciones Disponibles:

Filtros: Se puede filtrar todos los documentos según su necesidad.

a. **Estado:** Documentos abiertos, cerrados o todos.
b. **Fecha de contabilización:** Fecha de creación. Puede ser una fecha específica o entre fechas.
c. **Fecha de vencimiento**: Fecha de vencimiento del documento.
d. **Fecha de documento:** Mismo que fecha de contabilización.
e. **Fecha de compensación:** Fecha en la que se pagó el documento.

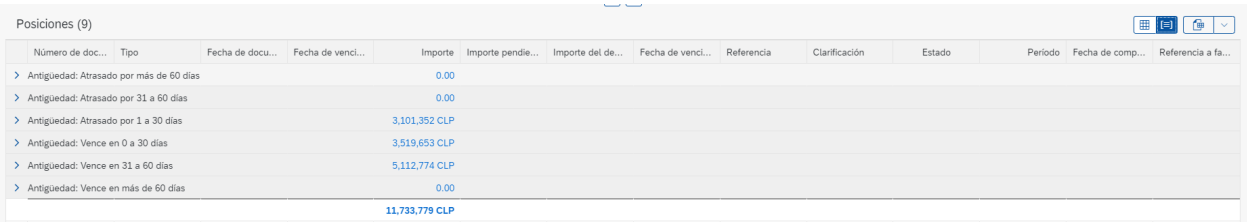
Vista del documento:

En la lista de documentos se pueden observar 3 iconos disponibles:



La vista estándar será el detalle de todos los documentos.

La segunda opción (Vista de antigüedad muestra los subtotales por antigüedad de los documentos (La antigüedad está basada en la fecha de vencimiento).

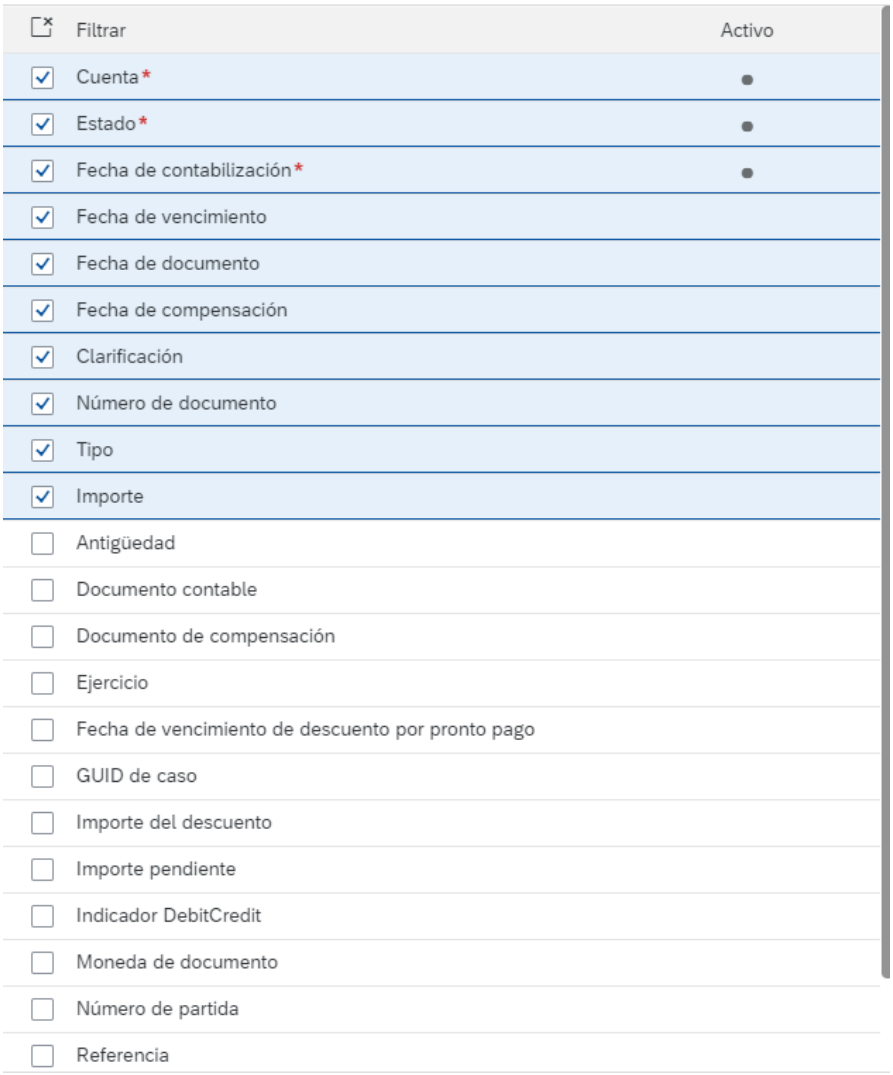


Número de doc...	Tipo	Fecha de docu...	Fecha de venci...	Importe	Importe pendie...	Importe del de...	Fecha de venci...	Referencia	Clarificación	Estado	Período	Fecha de comp...	Referencia a fa...
Antigüedad: Atrasado por más de 60 días				0.00									
Antigüedad: Atrasado por 31 a 60 días				0.00									
Antigüedad: Atrasado por 1 a 30 días				3,101,352 CLP									
Antigüedad: Vence en 0 a 30 días				3,519,653 CLP									
Antigüedad: Vence en 31 a 60 días				5,112,774 CLP									
Antigüedad: Vence en más de 60 días				0.00									
				11,733,779 CLP									

Al desplegar cada línea, se mostrarán los detalles de los documentos.

Filtros avanzados:

Si se necesita filtrar los documentos en mayor detalle se puede hacer clic en "Adaptar Filtros" y se mostraran todos los campos disponibles:



Para descargar en formato Excel, simplemente haga clic en el icono: